



Signature Kitchen Suite

GARANTÍA 2024





Garantía

La presente Garantía se añade y no sustituye a ningún otro derecho del comprador del producto y, en particular, no afecta en modo alguno a los derechos del consumidor establecidos en los artículos 128 a 134 del "Código del Consumidor", Decreto Legislativo n.º 206/2005 (c.d. "Garantía legal").

La Garantía Legal tiene una duración de 24 meses a partir de la entrega de los bienes y la proporciona el vendedor al que se compró el producto. En virtud de la Garantía Legal, el consumidor que haya notificado al vendedor la existencia de defectos en los bienes en el plazo de dos meses desde su descubrimiento tiene derecho a que se le repare o sustituya el producto no conforme, o puede solicitar una reducción adecuada del precio, o la resolución del contrato de compraventa. Encontrará más información sobre estos recursos y sus condiciones de aplicabilidad en la siguiente dirección, que contiene un extracto del Código de Consumo sobre la Garantía Legal: www.lg.com/it

Esta garantía, ofrecida por LG Electronics Italia S.p.A. sobre los productos de la gama SIGNATURE KITCHEN SUITE en virtud del artículo 133 del Código de Consumo, se rige en cambio por los términos y condiciones del presente certificado. Los procedimientos de asistencia y los servicios adicionales descritos en esta garantía pueden estar sujetos a cambios, que se publicarán en la página "Garantía del producto" www.lg.com/it – en el área de soporte.

Términos y condiciones de garantía

- La garantía de LG Electronics para los productos de la gama SIGNATURE KITCHEN SUITE cubre los defectos de material y fabricación.
- En consecuencia, quedan excluidos todos los demás tipos de defectos y daños, como los causados por un uso inadecuado, ajustes incorrectos, calibración e instalación incorrectas, incumplimiento de las instrucciones del manual de usuario, así como los daños causados por factores externos, daños estéticos, fenómenos naturales, desgaste normal por el paso del tiempo. La garantía tampoco cubre la sustitución, reparación o mantenimiento de piezas consumibles como correas, filtros y juntas, deterioro/rotura/interrupción de tubos externos.
- La garantía de LG Electronics para los productos de la gama SIGNATURE KITCHEN SUITE es válida a partir de la fecha de compra del producto y solo se aplica previa presentación del comprobante de compra original (no manuscrito). El documento debe ser capaz de dejar inequívocamente claro el producto al que se refiere. Esta garantía solo se aplica a la primera compra del producto y, por tanto, excluye las compras posteriores, como las ventas de segunda mano, aunque vayan acompañadas de una prueba de compra válida.
- La garantía de LG Electronics sobre los productos SIGNATURE KITCHEN SUITE pierde su validez en caso de alteración o reparación efectuada por una persona no autorizada por LG Electronics Italia



Términos y condiciones de garantía

S.p.A., en caso de manipulación o eliminación del número de serie del producto, en caso de reelaboración o uso profesional del producto, entendiéndose por tal el uso por parte del usuario en el ámbito de su propia actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional.

- La decisión de reparar, sustituir o reembolsar, de acuerdo con lo siguiente, el producto corresponde exclusivamente a LG Electronics AG. Las piezas y unidades sustituidas o reembolsadas pasan a ser propiedad de LG Electronics Italia S.p.A.
- Los costes que no sean de reparación o sustitución (por ejemplo, instalación y desinstalación de productos, uso de escaleras, andamios u otros sistemas de elevación) no están cubiertos por la garantía de LG Electronics en los productos de la gama SIGNATURE KITCHEN SUITE.
- LG Electronics Italia S.p.A. no se hace responsable de ninguna pérdida o daño en el software o en los dispositivos de almacenamiento de datos, así como de los daños derivados de la no utilización del producto.
- En función del defecto que presente el producto, el Centro de Asistencia, de acuerdo con LG Electronics Italia S.p.A., podrá proceder a la reparación o sustitución del producto completo.
- En la sustitución podrán utilizarse productos o piezas de idénticas o iguales características.
- Los productos de sustitución o las piezas utilizadas para las reparaciones pueden ser nuevos o reacondicionados. En los casos en que no sea posible aplicar las soluciones mencionadas, LG Electronics Italia S.p.A. se compromete a reembolsar al cliente el precio de compra aplicando una reducción basada en la fecha de compra del propio producto. La tabla de reducción a efectos de reembolso puede consultarse en www.lg.com/it. El servicio de atención al cliente es totalmente gratuito si el producto resulta defectuoso. Si el producto no resulta defectuoso, el centro de servicio podrá cobrar al cliente los costes de mano de obra de la intervención, el viaje de ida y el eventual transporte del producto.
- Los productos nuevos que resulten dañados al abrir por primera vez el embalaje original, no deben instalarse ni enviarse/traerse al Centro de Servicio para su reparación. Los clientes finales deben ponerse en contacto con su revendedor, que proporcionará al cliente la solución más adecuada en consulta con LG Electronics Italia S.p.A., según proceda.
- Este producto SIGNATURE KITCHEN SUITE tiene una garantía de veinticuatro (24) meses.
- La garantía de 10 años para las piezas solo cubre el coste de los siguientes componentes, según corresponda: Compresor de refrigeración, motor Direct Drive de lavadora (estator, rotor y Hall Sensor) y compresor inversor del split de aire acondicionado montado en la pared (mono-split); motor inversor de la aspiradora, magnetrón del inversor. A partir del segundo año de garantía, los costes de mano de obra y los posibles gastos de desplazamiento correrán a cargo del cliente.
- Las pilas del interior de los productos tienen una garantía de 1 año.



Data

NOMBRE

APELLIDOS

NACIONALIDAD

CÓDIGO POSTAL

PRODUCTO

FECHA DE COMPRA

REVENDEDOR

Lea la política de privacidad: <https://www.signaturekitchensuite.it/es/privacy/>